



УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В.
(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

12.2019г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном	Разместить на сайте ДОУ в подразделе «Документы» целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования.	28.10.2019г.	Мороз А.С., ст. воспитатель	На официальном сайте ДОУ в подразделе «Документы» размещены целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования.	28.10.2019г.

сайте образовательной организации в сети «Интернет».					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Разместить на официальном сайте ДОУ в подразделе «Материально техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» информацию о создании комфортных условий для предоставления услуг.	28.10.2019г.	Мороз А.С. , ст. воспитатель	На официальном сайте ДОУ в подразделе «Материально техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» размещена информация о создании комфортных условий для предоставления услуг.	28.10.2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3.3. Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Разместить на официальном сайте ДОУ в подразделе «Материально техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» информацию: о выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; о дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	28.10.2019г.	Мороз А.С. , ст. воспитатель	На официальном сайте ДОУ в подразделе «Материально техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» размещена информация об обеспечении условия для доступности услуг для инвалидов.	28.10.2019г.
	Разместить на официальном сайте ДОУ в подразделе «Материально техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса», информацию о наличии возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	28.10.2019г.	Мороз А.С. , ст. воспитатель	На официальном сайте ДОУ в подразделе «Материально техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» размещена информация о наличии возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	28.10.2019г.

				или на дому.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».</p>	До 01.12.2020г.	Мороз А.С., старший воспитатель	Проведено общее собрание работников, Педагогический совет.	Октябрь - декабрь 2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p> <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Активизировать работу всего коллектива ДОУ по повышению уровня удовлетворённости условий оказания услуг.</p>	До 01.12.2020г.	Болгова О.А., заведующий; Мороз А.С. , ст. воспитатель	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг до 100%	До 01.12.2020г.